

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада "Солнышко"
комбинированного вида города Унеча Брянской области
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие с требованиями законодательства содержание официального сайта ДОУ.	1.04.2020	Старший воспитатель Новикова Г.В.		
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания))	Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы ДОУ и повышения уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников в ДОУ: - оборудовать раздевалльные комнаты соответствующей мебелью для комфортного ожидания.	1.09.2020	Зам.зав.по АХЧ Ермакова Ю.Н.		

<p>оборудованной соответствующей мебелью;</p> <p>- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;</p> <p>- наличие и доступность питьевой воды;</p> <p>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>- санитарное состояние помещений организации социальной сферы;</p> <p>- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)</p>	<p>- оформить информационные таблицы для понятной навигации внутри организации, в том числе, с указанием санитарно-гигиенических помещений;</p>	1.09.2020	Зам.зав.по АХЧ Ермакова Ю.Н.		
	<p>- оповестить родителей о наличии питьевой воды в групповых комнатах;</p>	1.02.2020	Заведующая Кротова В.В.		
	<p>- усилить контроль за санитарным состоянием помещений организации;</p>	Постоянно	Медсестры Конкина Н.В. Хандога Т.В.		
	<p>- на сайте учреждения в разделе "Главная страница" добавить информацию о шаговой доступности остановок общественного транспорта по отношению к дошкольному учреждению, о наличии парковки.</p>	1.02.2020	Старший воспитатель Новикова Г.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Приобретение табличек, указателей входов-выходов</p>	2025	Заведующая Кротова В.В.		
	<p>Переоборудование санитарно-гигиенического помещения</p>	2025			
	<p>Асфальтирование территории</p>	2025			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Не изучается оценка получателей</p>	<p>Проведение разъяснительной работы сотрудниками</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующая Кротова В.В.</p>		
--	---	------------------	--------------------------------	--	--

<p>услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Контроль за соблюдением профессиональной этики</p> <p>Провести анкетирование среди родителей по изучению оценки получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников</p> <p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.), официальных жалоб, благодарностей.</p>	<p>в течение</p> <p>2020 г. февраль 2020 г.</p> <p>в течение 2020 г.</p>	<p>Старший воспитатель Новикова Г.В.</p> <p>Заведующая Кротова В.В.</p>		
---	---	--	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Заведующая МДОУ № 1 "Солнышко" Кротова В.В.




(подпись)